دليل المستخدم لمستخدمي المنصة دليل المستخدم

1- دليل المستخدم لمنصة الماهر التعليمية

في إطار تعزيز تجربة المستخدم وتسهيل عملية الاستفادة من الخدمات المقدمة عبر **منصة الماهر التعليمية**، تم إعداد هذا الدليل لتوضيح كيفية استخدام المنصة والاستفادة من جميع ميزاتها بكفاءة.

مقدمة عن المنصة:

تعد **منصة الماهر التعليمية** إحدى المنصات الرائدة في تقديم المحتوى التعليمي الإلكتروني، حيث توفر بيئة تعليمية تفاعلية تهدف إلى دعم الطلاب في مسيرتهم الأكاديمية من خلال دروس مرئية، وميزات إضافية تعزز تجربة التعلم.

كما يمكن للمستخدمين الاستفادة من المنصة عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال تطبيق **منصة الماهر التعليمية** المتاح على Android وIOS و Windowsلسهولة الوصول إلى الدروس والملفات في أي وقت.

2- إنشاء الحساب وتسجيل الدخول وطريقة تفعيل البطاقة وتحميل التطبيق

أ. إنشاء حساب جديد

لإنشاء حساب جديد على المنصة، يرجى اتباع الخطوات التالية:

- 1. قم بزيارة صفحة التسجيل على الموقع الرسمي.al-maher.net :
 - 2. الضغط على خيار **"انشاء حساب**."
 - 3. املأ المعلومات المطلوبة، مثل
 - o الاسم الكامل
 - رقم الهاتف
 - o المحافظة
 - الجيل والتخصص
 - عنوان البريد الإلكتروني
- كلمة المرور) يُفضل أن تحتوي على حروف وأرقام لضمان الأمان. (
 - 4. الضغط على **"إنشاء حساب جديد"**لإتمام عملية إنشاء الحساب.

ب. تسجيل الدخول

- أ. انتقل إلى صفحة تسجيل الدخول.al-maher.net/user/login :
 - ب. أدخل المعلومات المطلوبة:
 - o اسم المستخدم
 - کلمة المرور
 - ت. الضغط على **"تسجيل الدخول"**لإتمام التسجيل.

ت. تفعيل البطاقة التعليمية

لمعرفة كيفية تفعيل البطاقة التعليمية اتبع الخطوات التالية:

- أ. بعد انشاء الحساب وتسجيل الدخول فم بالتوجه الى قسم **"محتويات المنصة"**
 - ب. قم باختيار القسم الذي تريده:
 - ہ توجیھي
 - o الصفوف الأساسية
 - o بكجات التوجيهي
 - بكجات الصفوف الأساسية
 - o لطلاب الBTEC

سوف نقوم بشرح كيفية تفعيل مادة **توجيهي** وكل الأقسام تعمل بنفس الطريقة

- ت. نقوم باختيار الجيل المخصص لك كطالب
 - ث. نقوم باختيار التخصص:
 - o دورات مکثفة
 - ہ علمی
 - ہ أدبي
 - o مواد مشترکة
 - الفروع المهنية

سوف نقوم بشرح كيفية تفعيل **كطالب علمي** وكل التخصصات تعمل بنفس الطريقة

- ج. نقوم باختيار الفصل الدراسي
- الفصل الدراسي الأول
- الفصل الدراسي الثاني
- ب. نقوم باختيار المادة المراد تفعيل البطاقة عليها واختيار اسم المعلم المراد التسجيل عنده
 - ح. نقوم بوضع رمز البطاقة وبعدها نضغط على **"تفعيل"**

*او يمكنك مشاهدة الفيديو التالي لمعرفة طريقة التفعيل: https://youtu.be/eTHzubW8F_A



ث. تحميل تطبيق الماهر

يمكنك تحميل تطبيق الماهر للهواتف الذكية من خلال متجر:Google Play https://play.google.com/store/apps/details?hl=ar&id=com.jordan_life.almaher_llc

> يمكنك تحميل تطبيق الماهر للهواتف الذكية من خلال متجر:App Store <u>https://testflight.apple.com/join/ZkmKJQI6</u>

يمكنك تحميل تطبيق الماهر لأجهزة الحواسيب التي تعمل بنظام ال: Windwos

- o نسخه وندوزhttps://al-maher.net/apk/Al-Maher-x32-v21.exe : 7,8 نسخه وندوز
- o نىسخە وندوزhttps://al-maher.net/apk/Al-Maher-x32-v31.1.exe : 10,11

3- طرق الدفع وتفعيل الاشتراك

طرق الدفع وتفعيل الاشتراك

- الدفع الإلكتروني المكتبات.
 - الدفع من خلال التوصيل.
 - الدفع من خلال .QLICK

بعد إتمام عملية الدفع، يتم تفعيل المواد تلقائيًا، ويمكن للمستخدم متابعة الدورة من خلال قسم **"دوراتي"**في الحساب الشخصي.

4- متابعة الدروس

- أ. يتم عرض الدروس بترتيب محدد وفقًا للمنهج الدراسي.
- ب. يمكن للمستخدم مشاهدة الدروس بجودة عالية وإيقافها مؤقتًا للمتابعة لاحقًا.

5- التواصل مع الدعم الفني

نقوم بتوفير خدمات الدعم الفني من خلال عدة طرق وهي:

- أ. المكالمات الهاتفية: يمكنك التواصل مع قسم الدعم الفني هاتفيا عبر الرقم المعتمد: **0797848483**
- ب. رسائل الواتس آب: يمكنك التحدث مع قسم الدعم الفني عبر الواتس آب عبر الرقم المعتمد: **0797848483**

6- ملاحظات مهمة

- أ. يتم تحديث المحتوى التعليمي بشكل دوري لضمان مواكبة أحدث المناهج الدراسية.
 - ب. يوصى باستخدام أجهزة حديثة ومتصفح محدث لضمان أفضل تجربة استخدام.

7- وثيقة سياسة الخصوصية على المنصة:

رابط شروط الخدمة وسياسة الخصوصية:

https://al-maher.net/ar/privacy-policy

8- الأجهزة والأنظمة الداعمة:

المنصة تدعم مختلف انواع الاجهزة باختلاف انظمة تشغيلها واحجام شاشاتها، بما في ذلك الهواتف الذكية والاجهزة اللوحية والحواسيب، لان منصة الماهر التعليمية تعمل على جميع أنواع الأجهزة المختلفة، مع ضمان التوافق مع مختلف أنظمة التشغيل مثل Android وiOS وWindows .

كما أن المنصة مصممة لتعمل بكفاءة على شاشات متنوعة الأحجام لتوفير تجربة تعليمية مرنة وسلسة لجميع المستخدمين، بغض النظر عن الجهاز الذي يستخدمونه.

9- ملحقات الدورة الدراسية المتنوعة لكل دورة:

يتم نشر الكثير من الملحقات بداخل الدورة من:

- امتحانات
- أوراق عمل
 - دوسیات
- اختبارات الكترونية
- روابط مواقع التواصل الاجتماعي للانضمام اليها، مثل:
 - جروبات فیس بوك
 - جروبات واتس آب